

SZEMÉLYI ADATOK Ökrös Beatrix



Bercsényi Miklós utca 48, 4029 Debrecen (Magyarország) +36 20 229 7020



trixie94@gmail.com

SZAKMAI TAPASZTALAT 2015. 12.

–jelenleg

Kereskedelmi ügyintéző

Ádám és Társa Kft., Debrecen

- telefonhívások és e-mailek kezelése magyarul és idegennyelven
- árajánlatok összeállítása és küldése
- ügyfelek fogadása

2015. 04. –2015. 11.

Ügyfélszolgálati munkatárs

Merlin IT System Ltd., Debrecen

- bejövő hívások fogadása/ügyféltámogatás chat-en
- foglalások előkészítése
- vevői kérések hatékony teljesítése
- alkalmanként panaszkezelés és problémamegoldás

2014. 03. –jelenleg

Tag, trainee buddy

AIESEC Debrecen

A nemzetközi diákszervezet tagjaként résztvettem különböző csereprogramok szervezésében, cold call-ok lebonyolításában, idegennyelvű videóinterjúk készítésében a programokra jelentkező külföldi diákokkal. Trainee buddyként a többhetes önkéntességüket Magyarországon töltő külföldi önkénteseket segítetttem, az ügyintézésben, mindennapjaik megszervezésében, beilleszkedésben, illetve a kommunikációjukat az idegennyelvet nem beszélőkkel.

TANULMÁNYOK 2013.

09. –jelenleg

Debreceni Egyetem

Szociálpedagógia szak, III. év

SZEMÉLYES KÉSZSÉGEK

Egyéb nyelvek

angol

	SZÖVEGÉRTÉS		BESZÉD		ÍRÁS
	Hallás utáni értés	Olvasás	Társalgás	Folyamatos beszéd	
	C2	C2	B2	B2	C1

Államilag elismert nyelvvizsga bizonyítvány (B2)

[Kapcsolódó dokumentum\(ok\)](#) SKMBT_C25014021316060.pdf, SKMBT_C25014021316061.pdf

Szintek: A1 és A2: Alapszintű felhasználó - B1 és B2: Önálló felhasználó - C1 és C2: Mesterfokú felhasználó

[Közös Európai Nyelvi Referenciakeret](#)

Munkával kapcsolatos készségek ▪ kitűnő kommunikációs készség

- ügyfélközpontú gondolkodás és viselkedés
- hatékony problémamegoldás
- stressz- és monotonitástűrés

MELLÉKLETEK

- SKMBT_C25014021316060.pdf
- SKMBT_C25014021316061.pdf

SKMBT_C25014021316060.pdf

BIZONYÍTVÁNY ÁLLAMIAG ELISMERT NYELVIZSGARÓL STATE ACCREDITED LANGUAGE EXAMINATION CERTIFICATE STAATLICH ANERKANNTES SPRACHPRÜFUNGSZECENIS CERTIFICAT D'EXAMEN DE LANGUE RECONNU PAR L'ÉTAT		IB150-15719 Anyaglányol szám Registration Number Registrationsnummer Numéro d'enregistrement officiel	1527907 Bizonylatnyazám Serial Number Zeugnis-Nummer N° du certificat
Tanúsítjuk, hogy We hereby certify that Hiermit wird bestätigt, dass Nous confirmons que			
Ökrös Beatrix Név/Name/Nom et prénom			
Debrecen Születési hely/Place of Birth Geburtsort/Lieu de naissance	1994. február 21. Születési idő/Date of Birth Geburtsdatum/Date de naissance		
EREDMÉNYES ÁLLAMIAG ELISMERT NYELVIZSGÁT TETT HAS SUCCESSFULLY PASSED THE STATE ACCREDITED LANGUAGE EXAMINATION DIE STAATLICH ANERKANNTE SPRACHPRÜFUNG ERFOLGREICH ABGELEGT HAT A PASSÉ AVEC SUCCES L'EXAMEN DE LANGUE RECONNU PAR L'ÉTAT			
Euro Nyelvizsga Központ Vizsgaközpont Examination Centre Prüfungszentrum Centre d'examen Galamboos-Lindenfeld Nyelviskola Kft.			
Euro nyelvizsga egyenlítő Vizsgarendszer Examination System Prüfungssystem Examen			
2013. március 9. Vizsgaidőpont/Date of exam Város/Town Stadt/Ville Debrecen Vizsgahely Examination Site Prüfungsort Lieu de l'examen			
általános general Allgemeinssprache général			
angol English Englisch anglais	középfeokú (B2) Intermediate (B2) Mittelstufe (B2) intermédiaire (B2)	írásbeli written schriftlich écrit	írásbeli written schriftlich écrit
Nyelv/Language Sprache/Langue	Fok/Level Stufe/Niveau	Típus/Type Typ/Type	Típus/Type Typ/Type
Vizsgázó testület elnöke President of the Examination Board Vorsitzende / der Prüfungskommission Président du corps des examinateurs			
Vizsgaközpont vezetője Director of the Examination Centre Leiter / in des Prüfungszentrums Directeur du centre d'examen			
2013. április 24.			

SKMBT_C25014021316061.pdf

BIZONYÍTVÁNY ÁLLAMILAG ELISMERT NYELVVIZSGÁRÓL STATE ACCREDITED LANGUAGE EXAMINATION CERTIFICATE STAATLICH ANERKANNTES SPRACHPRÜFUNGSZERTIFIKAT CERTIFICAT D'EXAMEN DE LANGUE RECONNUE PAR L'ÉTAT	HB150-02601 Anyakönyvi szám Registration Number Numéro d'enregistrement officiel 1434969 Bizonyítványszám Serial Number Zeugnis-Nummer N° du certificat	Tanúsítjuk, hogy We hereby certify that Hiermit wird bestätigt, dass Nous confirmons que	Ökrös Beatrix Név/Name/Nom et prénom
Debreceen Születési hely/Place of Birth Geburtsort/Lieu de naissance	1994. február 21. Születési idő/Date of Birth Geburtsdatum/Date de naissance	Debreceen Város/Town Stadt/Ville	2012. március 3. Vizsgaidőpont/Date of exam Prüfungstermin/Date de l'examen
Euro Nyelvvizsga Központ Vizsgaközpont Examination Centre Prüfungszentrum Centre d'examen	Euro nyelvvizsga egynyelvű Vizsgarendszer Examination System Prüfungssystem Examen	Galamboz-Lindorf Nyelvstúdió Kft. Vizsgahely Examination Site Prüfungsort Lieu de l'examen	2012. április 18. Vizsgaközpont vezetője Director of the Examination Centre Leiter/in des Prüfungszentrums Directeur du centre d'examen
HB150-02601 Anyakönyvi szám Registration Number Numéro d'enregistrement officiel 1434969 Bizonyítványszám Serial Number Zeugnis-Nummer N° du certificat	Tanúsítjuk, hogy We hereby certify that Hiermit wird bestätigt, dass Nous confirmons que	Ökrös Beatrix Név/Name/Nom et prénom	1994. február 21. Születési idő/Date of Birth Geburtsdatum/Date de naissance
EREDMÉNYES ÁLLAMILAG ELISMERT NYELVVIZSGÁT TETT HAS SUCCESSFULLY PASSED THE STATE ACCREDITED LANGUAGE EXAMINATION DIE STAATLICH ANERKANNTE SPRACHPRÜFUNG ERFOLGREICH ABGELEGT HAT A PASSÉ AVEC SUCCES L'EXAMEN DE LANGUE RECONNUE PAR L'ÉTAT	Debreceen Születési hely/Place of Birth Geburtsort/Lieu de naissance	1994. február 21. Születési idő/Date of Birth Geburtsdatum/Date de naissance	2012. április 18. Vizsgaközpont vezetője Director of the Examination Centre Leiter/in des Prüfungszentrums Directeur du centre d'examen